

## PERSBERICHT

### Fleetpool en Openclaims werken samen - focus op efficiëntie en verbeterde klantgerichtheid bij claims en herstel

**De markt voor auto-abonnementen heeft zich de afgelopen jaren in Duitsland snel ontwikkeld. Niet alleen omdat het proces volledig digitaal is geworden, maar ook omdat auto-abonnementen voorzien in de behoeften van de "Netflix-generatie". Om goed voorbereid te zijn in het geval van een schade, gaat Fleetpool Group, een van de grootste aanbieders van auto-abonnementen, gebruik maken van het Openclaims SaaS platform om de afwikkeling van claims en herstel te digitaliseren. Aangezien Fleetpool een grote verscheidenheid aan labels exploiteert, zal een van de belangrijkste aandachtspunten de automatisering en optimalisering van alle verschillende claims- en hersteltrajecten voor Fleetpool en haar klanten zijn.**

#### **Digital-first customer excellence**

Sinds de start in 2008 heeft de Fleetpool Group, met hoofdkantoor in Keulen, een leidende marktpositie opgebouwd als full-service provider met alles van in-house software-oplossingen tot een eigen logistiek concept. Het portfolio omvat het B2C/B2B-merk like2drive, dat openstaat voor alle klanten en automerken, en eazycars - vooral aantrekkelijk voor grotere bedrijven die bedrijfswagens als motiveringsmodel gebruiken. Daarnaast zijn er samenwerkingen met autofabrikanten met de merken CONQAR voor SEAT, KINTO Flex voor Toyota, en Ford Auto Abo met volledige dealerintegratie via hun eigen dealer managementsysteem. Sinds oktober 2021 is Fleetpool volledig eigendom van de toonaangevende internationale mobiliteitsaanbieder ALD Automotive SA.

Door gebruik te maken van het Openclaims SaaS platform is Fleetpool in staat om een groot deel van de momenteel handmatige stappen in de afhandeling van claims en herstel te automatiseren. Dit omvat ook de intelligente en zelflerende distributie van beschadigde voertuigen naar de schadehersteller die het meest geschikt is voor de reparatie. Het Openclaims SaaS platform stelt Fleetpool in staat om haar klanten uitstekende en innovatieve customer journeys te bieden gedurende het gehele claims- en herstelproces en dit te doen voor alle labels in hun label-specifieke branding.



Christian Reuther, Director Insurance and Claims bij Fleetpool Group: “Met Openclaims hebben we de innovatieve partner gevonden waarnaar we op zoek waren om de volgende stap te zetten in de implementatie van onze visie op digitale mobiliteitsoplossingen. Het Openclaims SaaS platform biedt een hoge mate van schaalbaarheid en flexibiliteit. Het stelt ons in staat om alle individuele verwachtingen van onze klanten, onze eigen labels en onze partners nauwkeurig in kaart te brengen en deze verwachtingen te realiseren in de verdere processen. Door de implementatie van het Openclaims platform verwachten we de kostenefficiëntie in claims- en repair management te verhogen en tegelijkertijd de klanttevredenheid te vergroten door premium customer journeys aan te bieden.”

Openclaims is zeer verheugd om de Duitse en zeer innovatief ingestelde klant binnen te halen op haar SaaS-platform. “Het aanbieden van naadloze, digitale processen voor klanten en medewerkers zit diep ingebakken in het DNA van Fleetpool. Dit sluit perfect aan bij onze visie en we geloven dan ook dat er een geweldige match is tussen onze bedrijven en dat de samenwerking een enorm potentieel heeft.” Zegt Michael Manten, Country Manager Duitsland bij Openclaims.

[www.openclaims.com](http://www.openclaims.com)

2/2

---

#### Noot voor de redactie

##### **Over Openclaims**

Openclaims biedt een Software-as-a-Service (“SaaS”) oplossing aan klanten in de fleet-, verzekerings-, en OEM-sector. Het Openclaims platform biedt een end-to-end oplossing waarmee klanten touchless backend processen kunnen inrichten, digitale customer journeys kunnen opzetten en data-gedreven distributie van autoreparaties kunnen realiseren. Dit resulteert in reparatie van topkwaliteit, controle over de reparatiekosten, lagere proceskosten en maximale klanttevredenheid. *Meer informatie:* [www.openclaims.com](http://www.openclaims.com)

##### **Over Fleetpool Group**

De Fleetpool Group, gevestigd in Keulen, Duitsland, is sinds 2008 een aanbieder van autoabonnementsdiensten. De pionier in de branche heeft zijn markt leidende positie opgebouwd als full-service provider met eigen merken en co-branded partneroplossingen - met een 360-graden benadering, van in-house softwareontwikkeling tot een eigen logistiek concept, dekt Fleetpool de volledige waardeketen van het mobiliteitsaanbod. Het portfolio omvat merken zoals like2drive (B2C) en eazycars (B2B2E), evenals samenwerkingen met autofabrikanten en andere partners, waaronder CONQAR voor SEAT, KINTO Flex voor Toyota, Jaguar & Land Rover SUBSCRIBE, Shell Recharge Auto Abo en Ford Auto Abo. Sinds oktober 2021 is Fleetpool volledig eigendom van de toonaangevende internationale mobiliteitsaanbieder ALD Automotive SA. *Meer informatie:* [www.fleetpool.de](http://www.fleetpool.de)

#### **Voor meer informatie kunt u contact opnemen met:**

Patrick Conings | Events & Communication Manager  
E-mail: [patrick.conings@openclaims.com](mailto:patrick.conings@openclaims.com)  
GSM: +31 6 51 055 000

