

## PERSBERICHT

### Het Openclaims SaaS platform modelleert het schadeherstelproces van Louwman Dealer Group!

**Sinds eind oktober 2022 stroomlijnt Louwman Dealer Group haar schadeherstelproces met het Openclaims SaaS platform. Hiermee zet Louwman in op het verder digitaliseren én verbeteren van haar diensten richting klanten, dealers en schadeherstelvestigingen.**

#### **Grip op schadestroom plus efficiënter ingericht schadeproces**

Louwman Dealer Group houdt zich op ruim zeventig locaties bezig met de verkoop van nieuwe en gebruikte personenauto's, bedrijfsauto's en trucks, reparatie en onderhoud, schadeherstel en de centrale inkoop van occasions. Louwman Dealer Group vertegenwoordigt twaalf automerken. Door het inzetten van het Openclaims platform kan Louwman haar dienstverlening aan klanten die autoschade hebben blijven verbeteren.

Het Openclaims platform zorgt ervoor dat Louwman Dealer Group haar klanten, vanaf de schademelding tot aan de distributie binnen het eigen schadeherstelnetwerk, een volledig digitaal én uniform proces aanbiedt. Door het digitaliseren van schademeldingen en het vervolgens digitaal distribueren hiervan krijgt Louwman meer grip op de schadestroom en wordt het schadeherstelproces efficiënter ingericht. Dit ook omdat er gefilterd kan worden op basis van merkerkenning of complexiteit van de schade. Klanten van Louwman worden ontzorgd en het complete proces werkt sneller en duidelijker.

Jacco Blonk, Directeur Louwman Autoschade, over de samenwerking met Openclaims: "Het Openclaims platform zorgt ervoor dat alle bij ons gemelde schades op eenzelfde manier én met een compleet schadedossier binnenkomen. Het gehele proces zorgt ervoor dat we nog beter aan de wensen van onze klanten kunnen voldoen, en het past in de brede strategie om door middel van digitalisatie het nog makkelijker te maken voor onze klanten én medewerkers."

"Het feit dat inmiddels meerdere dealer-holdings ons gevraagd hebben hun schadeherstelproces te stroomlijnen en te digitaliseren, geeft aan dat de oplossingen die Openclaims voor de automotive sector biedt, aansluiten op de huidige marktontwikkelingen. Ook zijn we enorm trots te mogen samenwerken met een van de grootste autodistributeurs van Europa.", aldus Lex Orie, CCO Openclaims.

[www.openclaims.com](https://www.openclaims.com)



#### **Noot voor de redactie**

#### **Over Openclaims**

Openclaims biedt een Software-as-a-Service (“SaaS”) oplossing aan klanten in de fleet-, verzekerings-, en OEM-sector. Het Openclaims platform biedt een end-to-end oplossing waarmee klanten touchless backend processen kunnen inrichten, digitale customer journeys kunnen opzetten en data-gedreven distributie van autoreparaties kunnen realiseren. Dit resulteert in reparatie van topkwaliteit, controle over de reparatiekosten, lagere proceskosten en maximale klanttevredenheid. *Meer informatie:* [www.openclaims.com](http://www.openclaims.com)

#### **Over Louwman Group**

Louwman Dealer Group behoort tot de grootste dealergroepen van Nederland met meer dan 70 vestigingen. Onder de naam Louwman voeren zij de merken Toyota, Suzuki, Lexus, Kia, Mazda, Mercedes-Benz, Mitsubishi, Peugeot, smart, Fuso, Opel en BYD. Jaarlijks verkoopt Louwman ruim 35.000 auto's aan consumenten en bedrijven. Louwman Dealer Group is een divisie van Louwman Group. Een in 1923 opgericht familiebedrijf dat klein begon en groot geworden door is door ondernemerschap en lef. Niet alleen als importeur en retailer, maar inmiddels ook als leverancier van zorg hulpmiddelen, als financiële dienstverlener en ontwikkelaar van innovatieve mobiliteitsoplossingen. Bij Louwman Group zijn bijna 3.200 medewerkers in 6 divisies actief in Nederland, België, Zweden en Tsjechië. *Meer informatie:* [www.louwmangroup.nl](http://www.louwmangroup.nl)

#### **Voor meer informatie kunt u contact opnemen met:**

Patrick Conings | Events & Communication Manager  
E-mail: [patrick.conings@openclaims.com](mailto:patrick.conings@openclaims.com)  
GSM: +31 6 51 055 000

